



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От « 27 » 09 . 2022г. N 1365

Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» на территории Кунашакского муниципального района Челябинской области

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 года N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с пунктом 3 протокола заседания Подкомиссии по цифровому развитию муниципальных образований Челябинской области от 22.02.2022 года N 6 Минцифры Челябинской области, в соответствии с перечнем типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» на территории Кунашакского муниципального района Челябинской области (далее – Административный регламент) согласно Приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу Постановление Администрации Кунашакского муниципального района от 24.05.2017 года N 1184 «Об утверждении административного регламента предоставления

муниципальной услуги «Выдача ордеров на производство земляных работ» на территории Кунашакского муниципального района».

3. Начальнику отдела информационных технологий (Ватутин В.Р.) опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Кунашакского муниципального района в сети Интернет.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на Заместителя Главы района по ЖКХ, строительству и инженерной инфраструктуре – Руководителя Управления ЖКХ, строительства и энергообеспечения администрации района Мухарамова Р.Я.

Глава района

С.Н.Аминов

Административный регламент
предоставления муниципальных услуг
«Предоставление разрешения на осуществление земляных работ»
на территории Кувашевского муниципального района
Челябинской области

Содержание	
Раздел I. Общие положения	2
Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги	4
Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме	19
Раздел IV. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	21
Раздел V. Формы контроля за исполнением Административного регламента	24
Раздел VI. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, а также должностных лиц Администрации	25
Приложение N 1. Форма Разрешения на осуществление земляных работ	30
Приложение N 2. Форма Решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги / об отказе в предоставлении муниципальной услуги	31
Приложение N 3. График производства земляных работ	32
Приложение N 4. Акт о завершении земляных работ и выполнении благоустройства	33
Приложение N 5. Форма Решения о закрытии разрешения на осуществление земляных работ	34
Приложение N 6. Проект производства работ на прокладку инженерных сетей (пример)	35

Проект регламентирования Административного регламента
Административный регламент предоставления муниципальной услуги регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» (далее – муниципальная услуга) в электронном формате Администрации Кувашевского муниципального района (далее – Администрация).

1.2. Административный регламент устанавливает состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за предоставлением муниципальной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Администрации.

1.3. Основные термины и определения, используемые в настоящем Административном регламенте:

- ЕСИА – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

- РПГУ – Государственная информационная система соответствующего муниципального образования «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)», расположенная в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://gosuslugi74.ru/>.

- ЕПГУ – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», расположенная в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru.

- Личный кабинет – сервис ЕПГУ, РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки запросов, поданных посредством ЕПГУ, РПГУ.

Лица, имеющие право на получение муниципальной услуги

2.1. Лицами, имеющими право на получение услуги, являются физические лица, в том числе зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, или юридические лица (далее – Заявитель).

2.2. С заявлением вправе обратиться Заявитель, действующий в силу полномочий, основанных на оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке доверенности, на основании федерального закона либо на основании акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (далее – Представитель Заявителя).

Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

3.1. Прием Заявителей по вопросу предоставления муниципальной услуги осуществляется отделом архитектуры и градостроительства Администрации Кувашевского муниципального района (далее – Уполномоченный орган), по адресу: 456730, Челябинская обл., с. Кувашак, ул. Ленина, д. 103, каб. 5; график работы: понедельник-пятница: с 8:30 до 16:42, перерыв на обед: с 12:30 до 13:30, суббота, воскресенье – выходные дни; тел./факс: 8(35148) 2-82-96, адрес электронной почты (E-mail): kuvashak@rov74.ru, адрес Интернет-сайта: <http://www.kuvashak.ru>; либо территориальным отделом областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» в Кувашевском муниципальном районе (далее – Многофункциональный центр), по адресу: 456730, Челябинская обл., с. Кувашак, ул. Коммунистическая, д. 12; график работы: понедельник, среда, четверг, пятница с 9:00 до 17-

00, вторник с 9:00 до 19:00, суббота с 9:00 до 13:00, без перерыва на обед, воскресенье – выходной; адрес электронной почты (E-mail): kuzhashak@mtc-74.ru, адрес Интернет-сайта: <http://mtc-74.ru>.

3.2. На официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) органа www.kuzhashak.ru в РПГУ обязательно размещено подлижное следующее справочное информация:

- справочные телефоны Уполномоченного органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, в том числе номер телефона – автономного оператора;
- место нахождения и график работы Уполномоченного органа;
- адреса сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Администрации в сети Интернет.

3.3. Обязательному размещению на официальном сайте Уполномоченного органа, на ЕПГУ, РПГУ, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» подлежат перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования).

3.4. Уполномоченный орган обеспечивает размещение и актуализацию справочной информации на официальном сайте, в соответствующем разделе ЕПГУ, РПГУ, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

3.5. Информирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется:

- а) путем размещения информации на сайте Уполномоченного органа, ЕПГУ, РПГУ;
- б) должностным лицом Уполномоченного органа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, при непосредственном обращении Заявителя в Уполномоченный орган;

в) путем размещения брошюр, буклетов и других печатных материалов в помещениях Уполномоченного органа, предназначенных для приема Заявителей, а также вывешивания информации на информационных стендах.

3.6. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:

- адресов Уполномоченного органа и многофункционального центра, обращения в которых необходимо для предоставления муниципальной услуги;
- справочной информации о работе Уполномоченного органа;
- порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;
- порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принятых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

3.7. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взыскание платы, ретроплатно или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

3.8. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги должностными лицами Уполномоченного органа осуществляется бесплатно.

Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

4.1. Муниципальная услуга – «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» (далее – муниципальная услуга).

Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу

5.1. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией Кунашакского муниципального района.

5.2. Администрация обеспечивает предоставление муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ, а также личное обращение Заявителя в Уполномоченный орган, в том числе через многофункциональный центр, по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.3. Предоставление бесплатного доступа к ЕПГУ, РПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения муниципальной услуги в электронной форме, а также получение результатов предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭЦП) и распечатанного на бумажном носителе, осуществляется в любом многофункциональном центре в пределах территории муниципального образования по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц).

5.4. Непосредственное предоставление муниципальной услуги осуществляет отдел архитектуры и градостроительства Администрации Кунашакского муниципального района.

5.5. В части приема заявления и выдачи результата предоставления муниципальной услуги, взаимодействует с исполнительными органами власти, органами местного самоуправления, в том числе с исползованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), включая возможность автоматического формирования и направления межведомственных запросов:

- Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Челябинской области;
- Министерством строительства и инфраструктуры Челябинской области;
- Управлением Федеральной налоговой службы по Челябинской области;
- Главным Управлением МВД России по Челябинской области;
- Управлением ГИБДД ГУ МВД России по Челябинской области.

Результат предоставления муниципальной услуги

6.1. Заявитель обращается в Уполномоченный орган с заявлением о предоставлении муниципальной услуги с целью:

6.1.1. Получения разрешения на производство земляных работ на территории Кунашакского муниципального района;

6.1.2. Получения разрешения на производство земляных работ в связи с аварийно-восстановительными работами на территории Кунашакского муниципального района;

6.1.3. Продления разрешения на право производства земляных работ на территории Кунашакского муниципального района.

6.1.4. Закрепления разрешения на право производства земляных работ на территории территории Кунашакского муниципального района.

6.2. Результатом предоставления муниципальной услуги в зависимости от основания для обращения является:

6.2.1. Разрешение на право производства земляных работ в случае обращения Заявителя (Приложение N 1 к настоящему Административному регламенту).

6.2.2. Решение о закрытии разрешения на осуществление земляных работ в случае обращения Заявителя по основанию, указанному в пункте 6.1.4 настоящего Административного регламента (Приложение N 5 к настоящему Административному регламенту).

6.2.3. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги (Приложение N 2 к настоящему Административному регламенту).

6.3. Результат предоставления муниципальной услуги независимо от принятого решения оформляется в виде электронного документа и подшивается усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа и направляется Заявителю в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ, в том числе оформляется на бумажном носителе, в случае личного обращения за предоставлением муниципальной услуги в Уполномоченный орган либо многофункциональный центр.

6.4. Уведомление о принятом решении, независимо от результата предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа направляется в Личный кабинет Заявителя на ЕПГУ, РПГУ в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подготовки результата предоставления муниципальной услуги.

6.5. Результат предоставления муниципальной услуги оформляется на бумажном носителе в случае личного обращения Заявителя в Уполномоченный орган, в том числе через многофункциональный центр в соответствии с соглашениями о взаимодействии между областными государственными автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» (далее – ОГАУ «МФЦ Челябинской области») и Администрацией Кувалдинского муниципального района, заключенными в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. N 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги

7.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поданное в электронной форме посредством РПГУ до 16:00 рабочего дня, регистрируется в Администрации в день его подачи. Заявление, поданное посредством РПГУ после 16:00 рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется в Администрации на следующий рабочий день.

7.2. Заявление, поданное Заявителем в Уполномоченный орган, в том числе через многофункциональный центр, по выбору Заявителя, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», регистрируется в Уполномоченном органе не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем его поступления в Уполномоченный орган.

Срок предоставления муниципальной услуги

8.1. Срок предоставления муниципальной услуги:

8.1.1. по основаниям, указанным в пунктах 6.1.1, 6.1.4 настоящего Административного регламента, составляет не более 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации заявления в Уполномоченном органе;

8.1.2. по основанию, указанному в пункте 6.1.2 настоящего Административного

регламента, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявления в Уполномоченном органе;

8.1.3. по основаниям, указанным в пункте 6.1.3 настоящего Административного регламента, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявления в Уполномоченном органе.

8.2. В случае необходимости ликвидации аварии, устранения неисправностей на инженерных сетях, требующих безотлагательного проведения аварийно-восстановительных работ в выходные и (или) праздничные дни, а также в нерабочее время Уполномоченного органа, проведение аварийно-восстановительных работ осуществляется незамедлительно с последующей подачей актов, указанными в разделе 2 настоящего Административного регламента, в течение суток с момента начала аварийно-восстановительных работ соответствующего заявления.

8.3. Продолжительность аварийно-восстановительных работ для ликвидации аварии, устранения неисправностей на инженерных сетях должна составлять не более 14 (четырнадцати) дней с момента возникновения аварии.

8.3.1. В случае завершения работ по ликвидации аварии в течение срока, установленного разрешением на право производства аварийно-восстановительных работ, необходимо получение разрешения на производство плановых работ. Разрешение на право производства аварийно-восстановительных работ не продлевается.

8.4. Подача Заявления на продление разрешения на право производства земляных работ осуществляется не менее чем за 5 (пять) дней до истечения срока действия ранее выданного разрешения.

8.4.1. Подача заявления на продление разрешения на право производства земляных работ после 5 (пяти) дней до истечения срока действия ранее выданного разрешения не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

8.4.2. Продление разрешения осуществляется не более двух раз. В случае необходимости дальнейшего выполнения земляных работ необходимо получить новое разрешение на право производства земляных работ.

8.5. Подача Заявления на закрытие разрешения на право производства земляных работ осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней после истечения срока действия ранее выданного разрешения.

Подача Заявления на закрытие разрешения на право производства земляных работ после 3 (трех) рабочих дней не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

8.6. Заявление считается полученным Уполномоченным органом со дня его регистрации.

8.7. Уполномоченный орган направляет Заявителю способом, указанным в заявлении один из результатов, указанных в пункте 6.1 настоящего Административного регламента не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подготовки результата предоставления муниципальной услуги.

Правовые основания предоставления муниципальной услуги

9.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации;
- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Нормативный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.04.2011г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 02.05.2006г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 06.10.2003г. N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2016г. N 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 18.03.2015г. N 250 «Об утверждении требований к составлению и выдаче Заявителем документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, и к выдаче Заявителем на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 25.01.2013г. N 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012г. N 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных муниципальных услуг»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. N 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственной внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;
 - Приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 15.12.2020г. N 528 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности ведения газоопасных, огневых и ремонтных работ»;
 - Устав Кунашакского муниципального района Челябинской области;
 - Положение об отделе архитектуры и градостроительства администрации Кунашакского муниципального района, утвержденное Постановлением N 344 от 13.03.2021г. Администрации Кунашакского муниципального района Челябинской области.
- Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**
- 10.1. Перечень документов, обязательных для предоставления Заявителем независимо от категории и основания для обращения за предоставлением муниципальной услуги:
- а) заявление о предоставлении муниципальной услуги. В случае направления заявления посредством ЕПГУ, РПГУ форматирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ, РПГУ без необходимости дополнительного подглаи заявления в какой-либо иной форме.
- В заявлении также указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:
- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ, РПГУ;
 - на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа многофункциональным центром;
 - на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре.

- б) документ, удостоверяющий личность Заявителя. В случае направления заявления посредством ЕПГУ, РПГУ сведения из документа удостоверяющего личность Заявителя, Предоставителя формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.
 - в) документ, подтверждающий полномочия Представителя Заявителя действовать от имени Заявителя (в случае обращения за предоставлением услуги (Представителя Заявителя). При обращении посредством ЕПГУ, РПГУ указанный документ, выданный Заявителем, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью Заявителя (в случае, если Заявителем является юридическое лицо) или нотариуса с приложением файла электронной усиленной квалифицированной электронной подписи в формате sig.
 - г) гарантийное письмо по восстановлению покрытия.
 - д) приказ о назначении работника, ответственного за производство земляных работ с указанием контактной информации (для юридических лиц, являющихся исполнителем работ).
 - е) договор на проведение работ, в случае если работа будет проводиться подрядной организацией.
 - 10.2. Перечень документов, обязательных для предоставления Заявителем в зависимости от основания для обращения за предоставлением муниципальной услуги:
- 10.2.1. В случае обращения по основаниям, указанным в пункте 6.1.1 настоящего Административного регламента:
- а) Проект провозимости работ (вариант оформления представлен в Приложении N 6 к настоящему Административному регламенту), который содержит:
 - текстовую часть: с описанием места работ, решением заказчика о проведении работ, невыполнением заказчиком, исполнимым данными по проекту; описанном виде, объеме и продолжительности работ, описанном технологическом последовательности выполнения работ, с выделением работ, проводимых на проезжей части улиц и магистралей, пешеходных тротуаров, описанном мероприятии по восстановлению нарушенного благоустройства;
 - графическую часть: схема провозимости работ на инженерно-топографическом плане М 1:500 с указанием плана проводимых работ, разрывной; расположением проектируемых зданий, сооружений и коммуникаций; временных площадок для сквадиночных работ и проведения их реконструкции, временных сооружений, временных подземных, наземных инженерных сетей и коммуникаций с указанием мест подключения временных сетей к действующим сетям; местами размещения трубопроводной и земляной техники, сведениями о древесно-кустарниковой и травянистой растительности; зонами отстоя транспорта; местами установки ограждений.
 - Инженерно-топографический план оформляется в соответствии с требованиями Свода правил СП 47.13330.2016 «Инженерные изыскания для строительства. Основные положения. Актуализированная редакция СНиП 11-02-96» и СП 11-104-97 «Инженерно-топографические изыскания для строительства. На инженерно-топографическом плане должны быть нанесены существующие и проектируемые инженерные коммуникации (сооружения). Срок действия инженерно-топографического плана не более 2 (двух) лет с момента его изготовления с учетом требований подпункта 5.189-5.199 СП 11-104-97 «Инженерно-топографические изыскания для строительства».
- Схема провозимости работ согласовывается с соответствующими службами, отвечающими за эксплуатацию инженерных коммуникаций, с правообладателями земельных участков в случае, если проведение земляных работ будет затрагивать земельные участки, находящиеся во владении физических или юридических лиц, на которых планируются проведение работ.
- В случае провозимости работ на проезжей части необходимо согласование схемы

движения транспорта и пешеходов с Государственной инспекцией безопасности дорожного движения.

Работа проекта может осуществляться заказчиком работ либо привлеченным заказчиком на основании договора физического или юридического лицом, которое является членом соответствующей саморегулируемой организации.

б) календарный график производства работ (образец представлен в Приложении N 3 к настоящему Административному регламенту).

Несмотря на календарный график производства работ по форме образцу, указанному в Приложении N 3 к настоящему Административному регламенту, не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги по основанию, указанному в пункте 12.1.3 настоящего Административного регламента.

в) договор о выполнении (технологическом присоединении) объекта к сетям инженерно-технического обеспечения или технические условия на подключение к сетям инженерно-технического обеспечения (при подключении к сетям инженерно-технического обеспечения).

г) правоустанавливающие документы на объект недвижимости (права на который не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости).

10.2.2. В случае обращения по основанию, указанному в пункте 6.1.2 настоящего Административного регламента:

а) схема участка работ (выкопировка из исполнительный документации на подземные коммуникации и сооружения);

б) документ, подтверждающий участие организации, эксплуатирующей инженерные сети, сооружения и коммуникации, расположенные на смежных с аварийной земельной участках, о предстоящих аварийных работах.

10.2.3. В случае обращения по основанию, указанному в пункте 6.1.3 настоящего Административного регламента:

а) календарный график производства земляных работ.

б) проект производства работ (в случае изменения технических решений).

в) приказ о назначении работника, ответственного за производство земляных работ с указанием контактной информации (для юридических лиц, являющихся исполнителем работ) (в случае смены исполнителя работ).

Заявления и прилагаемые документы, указанные в пунктах 10.1 - 10.2.3 настоящего Административного регламента направляются (подают) в Уполномоченный орган в электронной форме путем заполнения формы запроса через личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ.

При личном обращении Заявителя за предоставлением муниципальной услуги в Уполномоченный орган, в том числе через многофункциональный центр документы представляются Заявителем на бумажном носителе.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций

11.1. Уполномоченный орган в порядке межведомственного электронного взаимодействия взаимодествия в целях предоставления и получения документов и информации для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем приема заявления в Уполномоченном органе, запрашивает, в том числе в случае возможности автоматического формирования и направления межведомственных запросов:

а) выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (запрашивается для подтверждения регистрации индивидуального предпринимателя на территории Российской Федерации);

б) выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (запрашивается в Федеральной налоговой службе Российской Федерации) (в случае обращения юридического лица);

в) выписку из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

г) уведомление о планируемом сносе;

д) разрешение на строительство;

е) разрешение на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия;

ж) разрешение на вырубку зеленых насаждений;

з) разрешение на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности;

и) разрешение на размещение объекта;

к) уведомление о соответствии указанных в уведомлении о планировке строительства параметров объекта индивидуального строительства или садового дома установленным параметрам и допустимость размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке;

л) разрешение на установку и эксплуатацию рекламной конструкции;

м) технические условия для подключения к сетям инженерно-технического обеспечения;

н) схему движения транспорта и пешеходов.

11.2. Непредоставление (несвоевременное предоставление) указанными органами государственной власти и структурными подразделениями Администрации документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении Заявителем муниципальной услуги.

11.3. Должностное лицо, не представившее (несвоеременно представившее) запрошенные и находящиеся в распоряжении документа или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Документы, указанные в пункте 11.1 настоящего Административного регламента, могут быть представлены Заявителем самостоятельно по собственной инициативе. Непредоставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

12.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги являются:

12.1.1. Заявление подано в орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление муниципальной услуги;

12.1.2. Неполное заполнение полей в форме заявления, в том числе в интерактивной форме заявления на ЕПГУ, РПГУ;

12.1.3. Предоставление неполного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

12.1.4. Представленные документы утратили силу на момент обращения за муниципальной услугой (документ, удостоверяющий личность, документ, удостоверяющий полномочия Представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением муниципальной услуги указанным лицом);

12.1.5. Представленные на бумажном носителе документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

12.1.6. Представленные в электронном виде документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения,

согержаться в документах для предоставления муниципальной услуги;

12.1.7. Заявления и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в электронной форме с нарушением требований, установленных нормативными правовыми актами;

12.1.8. Выявлено несоблюдение установленных статей 11 Федерального закона от 06.04.2011г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи.

12.2. Решение об отказе в приеме документов, по основаниям, указанным в пункте 12.1 настоящего Административного регламента, оформляется по форме согласно Приложению N 2 к настоящему Административному регламенту.

12.3. Решение об отказе в приеме документов, по основаниям, указанным в пункте 12.1 настоящего Административного регламента, направляется Заявителю способом, определенным Заявителем в заявлении о предоставлении муниципальной услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого заявления, либо выдается в день личного обращения за получением указанного решения в многофункциональный центр, выбранный при подаче заявления, или Уполномоченный орган.

12.4. Отказ в приеме документов, по основаниям, указанным в пункте 12.1 настоящего Административного регламента, не препятствует повторному обращению Заявителя в Уполномоченный орган за получением услуги.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении муниципальной услуги

13.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

13.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

13.2.1. Поступление ответа органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

13.2.2. Несоответствие проекта производства работ требованиям, установленным нормативными правовыми актами;

13.2.3. Невозможность выполнения работ в заявленные сроки;

13.2.4. Установлены факты нарушений при проведении земельных работ в соответствии с выданным разрешением на осуществление земельных работ;

13.2.5. Наличие противоречивых сведений в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и приложенных к нему документах.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению Заявителя в Уполномоченный орган за предоставлением муниципальной услуги.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы,

взимаемой за предоставление муниципальной услуги

14.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления

муниципальной услуги, в том числе порядок,

размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг

15.1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

15.2. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от Заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий,

предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

б) предоставления документов в информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области, муниципальными правовыми актами местного самоуправления Кувандыкского муниципального района находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон N 210-ФЗ).

в) предоставления документов в информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалась при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- наличие опечаток в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (проявления) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения муниципальной услуги

16.1. Администрация обеспечивает предоставление муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ, а также при личном обращении в Уполномоченный орган, в том числе через многофункциональный центр по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

16.2. Для получения муниципальной услуги в электронной форме Заявитель авторизуется на ЕПГУ, РПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, затем заполняет заявление в электронном виде с использованием специальной интерактивной формы.

16.3. Заполненное заявление отправляется Заявителем вместе с прикреплёнными документами в электронной форме, необходимыми для предоставления муниципальной услуги в Уполномоченный орган.

16.4. Заявитель уведомляется о получении Уполномоченным органом заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в день подачи заявления посредством изменения статуса заявления в Личном кабинете Заявителя на ЕПГУ,

РПТУ.

16.5. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений о предоставлении муниципальной услуги посредством ЕПГУ, РПГУ и получения результатов муниципальной услуги в многофункциональном центре на бумажном носителе.

16.6. Заявителем обеспечивается возможность предоставления заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ.

В этом случае Заявитель или его Представитель авторизуется на ЕПГУ либо РПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, заполняет заявление о предоставлении муниципальной услуги с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заполненное заявление о предоставлении муниципальной услуги отправляется Заявителем вместе с прикрепленными документами в электронном виде, необходимым для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченный орган. При авторизации в ЕСИА заявление о предоставлении муниципальной услуги считается подписанным простой электронной подписью Заявителя, Представителя, уполномоченного на подписание заявления.

16.7. В случае направления заявления посредством ЕПГУ либо РПГУ формирование заявления о предоставлении муниципальной услуги осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ, РПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

16.8. В заявлениях также указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ, РПГУ;
- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в многофункциональном центре;
- на бумажном носителе в Уполномоченном органе, многофункциональном центре (в случае личного обращения Заявителя).

16.9. Документ, удостоверяющий личность Заявителя или Представителя Заявителя (предоставляется в случае личного обращения в Уполномоченный орган). В случае направления заявления посредством ЕПГУ либо РПГУ сведения из документа, удостоверяющего личность Заявителя, Представителя формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

16.10. Результаты предоставления муниципальной услуги направляются Заявителю, Представителю Заявителя в личный кабинет на ЕПГУ либо РПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа в случае направления заявления посредством ЕПГУ либо РПТУ соответственно.

16.11. В случае направления заявления посредством ЕПГУ либо РПТУ результат предоставления муниципальной услуги также может быть выдан Заявителю на бумажном носителе в многофункциональном центре, указанном в заявлении, в порядке, предусмотренном пунктами 29.1-29.4 настоящего Административного регламента.

16.12. Решение о предоставлении муниципальной услуги принимается Администрацией на основании документов, представленных Заявителем в электронном виде, а также сведений находящихся в распоряжении иных органов государственной власти, органов местного самоуправления и подчиненных Уполномоченным органам посредством межведомственного электронного взаимодействия.

16.13. Прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

при личном обращении в Уполномоченный орган, многофункциональный центр в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» устанавливается настоящим Административным регламентом.

При личном обращении Заявителя в Уполномоченный орган, многофункциональный центр с заявлением о предоставлении муниципальной услуги регистрация указанного заявления осуществляется в день обращения Заявителя.

16.14. Порядок предоставления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при личном обращении в Уполномоченный орган, многофункциональный центр по выбору Заявителя, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», устанавливается настоящим Административным регламентом.

16.15. Выбор Заявителем способа подачи заявления и документов, необходимых для получения муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Способы получения Заявителем результатов предоставления муниципальной услуги

17.1. Заявитель уведомляется о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления муниципальной услуги через Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ.

17.2. Заявитель может самостоятельно получить информацию о готовности результата предоставления муниципальной услуги посредством:

- а) сервиса ЕПГУ, РПТУ «Узнать статус заявления»;
- б) по телефону.

17.3. Способы получения результата муниципальной услуги:

- в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ, РПТУ. Результат предоставления муниципальной услуги не является от принятых решений автоматически формируемых и направляется Заявителю в Личный кабинет на ЕПГУ, РПТУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица Администрации.

- Заявителю обеспечена возможность получения результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе при личном обращении в Уполномоченный орган, а также через многофункциональный центр в соответствии с составленным о взаимодействии между многофункциональным центром и Администрацией.

17.4. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Административным регламентом.

После принятия решения о выдаче разрешения на осуществление земляных работ на территории Кунашакского муниципального района либо письменного уведомления по результатам предоставления муниципальной услуги ответственное должностное лицо Уполномоченного органа обеспечивает их направление Заявителю в срок, который не должен превышать срока, указанного в пункте 6.4. настоящего Административного регламента или выдает Заявителю на бумажном носителе при личном обращении в Уполномоченный орган, в соответствии с выбранным Заявителем способом получения результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди

18.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги в Уполномоченном органе или многофункциональном центре составляет не более 15 (пятнадцати) минут.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

- 19.1. Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов предоставления муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.
- 19.2. В случае, если имеется возможность организации стоянок (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта Заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с Заявителей плата не взимается.
- 19.3. Для парковки специальных автомобилей средства инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.
- 19.4. В целях обеспечения беспрепятственного доступа Заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.
- 19.5. Цепляющийся вход в здание Уполномоченного органа должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:
- наименования;
 - местонахождение и юридический адрес;
 - режим работы;
 - трафика приема;
 - номера телефонов для справок.
- 19.6. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам.
- 19.7. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:
- противопожарной системой и средствами пожаротушения;
 - системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;
 - средствами оказания первой медицинской помощи;
 - туалетными кабинетами для посетителей.
- 19.8. Зад ожидания Заявителей оборудуются стульями, скамьями, количеством которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.
- 19.9. Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.
- 19.10. Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.
- 19.11. Места приема Заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:
- номера кабинета и наименования отдела;
 - фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), должности ответственного лица за прием документов;
 - графика приема Заявителей.
- 19.12. Рабочее место каждого ответственного лица за прием документов, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым

информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

19.13. Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности.

19.14. При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

- а) возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- в) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;
- г) наличие специальных оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- д) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- е) доступ к судопроизводству и телефону переводчика;
- ж) доступ для инвалидов, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются муниципальные услуги;
- з) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению или муниципальным услуг наравне с другими лицами.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги

20.1. Оценка доступности и качества предоставления муниципальной услуги должна осуществляться по указанным в настоящем пункте показателям, и рассчитывается как среднее арифметическое итоговых значений всех показателей доступности и качества муниципальной услуги, по результатам опроса получателей муниципальной услуги:

- а) степень информированности граждан о порядке предоставления муниципальной услуги (доступность информации о муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации) (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);
- б) возможность выбора Заявителем форм предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);
- в) возможность обращения за получением муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);
- г) обеспечение бесплатного доступа к ЕПГУ, РПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения муниципальной услуги в электронной форме, а также получение результатов предоставления муниципальной услуги в виде распечатанного на бумажке носителя экземпляра электронного документа в любом многофункциональном центре в пределах территории муниципального образования по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц) (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);
- д) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги (в % от общего

числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

е) доля получателей муниципальной услуги, удовлетворивших в целом условиями оказания услуги в Уполномоченном органе (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

ж) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги).

20.2. Итоговая оценка доступности и качества предоставления муниципальной услуги рассчитывается как среднее арифметическое итоговых значений всех показателей доступности и качества муниципальной услуги по результатам опроса получателей муниципальной услуги, указанных в пункте 18.1. настоящего Административного регламента, и передается в автоматизированную информационную систему мониторинга качества муниципальных услуг.

20.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в электронной форме без взаимодополнения Заявителя с должностными лицами Уполномоченного органа.

Требования к организации предоставления муниципальной услуги

в электронной форме

21.1. В целях предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием ЕПГУ, РПГУ Заявителем заполняется интерактивная электронная форма заявления в карточке муниципальной услуги на ЕПГУ, РПГУ с приложением документов в электронном виде и (или) указанным сведениям из документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и указанных в подпункте 10 настоящего Административного регламента.

При заполнении Заявителем интерактивной формы обеспечивается автозаполнение форм из профиля гражданина ЕСИА, цифрового профиля посредством СМЭВ или выгрузки данных. В случае невозможности получения указанных сведений из цифрового профиля посредством СМЭВ или выгрузки данных Заявитель вносит необходимые сведения в интерактивную форму вручную. При этом интерактивная форма содержит опросную систему для определения индивидуального набора документов и сведений, обязательных для предоставления Заявителем в целях получения муниципальной услуги.

21.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме осуществляются:

1) предоставление в порядке, установленном настоящим Административным регламентом информации Заявителям и обеспечение доступа Заявителей к сведениям о муниципальной услуге;

2) подача заявления о предоставлении муниципальной услуги, в Уполномоченный орган с использованием ЕПГУ, РПГУ;

3) поступление Заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в интегрированную с ЕПГУ, РПГУ Ведомственную информационную систему;

4) обработка и регистрация Заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в Ведомственной информационной системе;

5) получение Заявителем уведомления о ходе предоставления муниципальной услуги в личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ;

6) взаимодействие Уполномоченного органа и иных органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, участвующих в предоставлении муниципальной услуги и указанных в подпункте 11 настоящего Административного регламента посредством системы электронного межведомственного взаимодействия;

7) возможность оплаты государственной пошлины, иной платы за предоставление муниципальной услуги посредством электронных сервисов на ЕПГУ, РПГУ;

8) получение Заявителем сведений о ходе предоставления муниципальной услуги посредством информационного сервиса «Узнать статус заявления»;

9) получение Заявителем результата предоставления муниципальной услуги в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ в форме автоматически формируемого электронного документа, подписанного уполномоченной квалификационной ЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа;

10) направление жалобы на решение, действия (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа, в порядке, установленном в разделе VI настоящего Административного регламента.

21.3. Требования к форматам заявления и иных документов, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

21.3.1. Электронные документы предоставляются в следующих форматах:

а) xml - для формализованных документов;

б) doc, docx, odt - для документов с текстовым содержанием, не включающими формулы (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта);

в) xls, xlsx, ods - для документов, содержащих расчеты;

г) pdf, jpeg, jpeg - для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте «в») настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием.

21.3.2. Допускается форматирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

- «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

- «котенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

- «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста)

с сохранением всех атрибутивных признаков полноты, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

21.3.3. Электронные документы должны обеспечивать:

- возможность идентифицировать документ и его содержание;

- возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения);

- содержать отягчение, соответствующее их содержанию;

- для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по отглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

21.3.4. Документы, подписанные подлинником в форматах xls, xlsx или ods, формируются в виде отдельного электронного документа.

21.3.5. Максимально допустимый размер принтерского пакета документов не должен превышать 10 МБ.

21.3.6. Запись на диск в Уполномоченный орган, многофункциональный центр для подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги с использованием ЕПГУ, РПГУ не осуществляется.

Раздел III. Состав, последовательность, сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур

22.1. Описание административных процедур и административных действий при предоставлении муниципальной услуги:

- проверка документов и регистрация заявления;
- получение сведений посредством СМЭВ;
- рассмотрение документов и сведений;
- принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;
- выдача результата.

Описание административных процедур (действий)

при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме

23.1. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителем обеспечиваются:

- получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;
- формирование заявления;
- прием и регистрация Уполномоченным органом заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- получение результата предоставления муниципальной услуги;
- получение сведений о ходе рассмотрения заявления;
- осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа либо действия (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципальной службе.

Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме

24.1. Формирование заявления.

Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на ЕПГУ, РПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Формально-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления Заявителем обеспечивается:

- а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, указанных в пунктах 10.1-10.1.3 настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;
- в) возможность ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;
- г) заполнение полнотекстовой формы заявления до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на ЕПГУ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;
- д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;
- е) возможность доступа Заявителя на ЕПГУ, РПГУ и ранее поданным им заявлениям в

течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений – в течение не менее 3 (трех) месяцев.

24.2. Формирование и подписание заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, направляются в Уполномоченный орган посредством ЕПГУ.

24.3. Уполномоченный орган обеспечивает в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подачи заявления на ЕПГУ, РПГУ, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день, - в следующий за ним рабочий день:

- а) прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и направление Заявителем электронного сообщения о поступлении заявления;
- б) регистрацию заявления и направление Заявителем уведомления о регистрации заявления либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

24.4. Электронное заявление становится доступным для должностного лица

Уполномоченного органа, ответственного за прием и регистрацию заявления (далее – ответственное должностное лицо), в государственной информационном системе, используемой Уполномоченным органом для предоставления муниципальной услуги.

24.5. Ответственное должностное лицо:

- проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с ЕПГУ, РПГУ с периодом не реже 2 (два) раз в день;
- рассматривает поступившие заявления и приложенные документы в электронном виде;
- производит действия в соответствии с пунктом 3.4 настоящего Административного регламента.

24.6. Заявителем в качестве результата предоставления муниципальной услуги обеспечивается возможность получения документа:

- в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, направленного Заявителем в личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ;
- в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа.

24.7. Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления муниципальной услуги производится в личном кабинете на ЕПГУ, РПГУ, при условии авторизации. Заявитель имеет возможность промакивать статус электронного заявления, а также информировать о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе, в любое время.

24.8. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителем направляются:

- а) уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Оценка качества предоставления муниципальной услуги

25.1. Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с утвержденными постановлениями Правительства Российской Федерации от 12.12.2012г. N 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основы для принятия решений о дорожной пресечении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

25.2. Заявителью обеспечивается возможность направления жалобы на решение, действия или бездействия Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» N 210-ФЗ от 27.07.2010г. и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации N 1198 от 20.11.2012г. «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процессе судебного, (несудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Порядок предоставления улучшенных оценок и ошибок

в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

26.1. В случае выявления оценок и ошибок Заявитель вправе обратиться в Уполномоченный орган с заявлением об исправлении допущенных оценок и ошибок в решении/объекте о предоставлении муниципальной услуги (далее – заявление об исправлении допущенных оценок и ошибок) с приложением документов, указанных в пунктах 10.1-10.2 настоящего Административного регламента.

26.2. Основания отказа в приеме заявления об исправлении оценок и ошибок указаны в пункте 12.1 настоящего Административного регламента.

26.3. Исправление допущенных оценок и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах осуществляется в следующем порядке:

26.3.1. Заявитель при обнаружении оценок и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично в Уполномоченный орган с заявлением о необходимости исправления оценок и ошибок, в котором содержится указание на их описание;

26.3.2. Уполномоченный орган при получении заявления рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги;

26.3.3. Уполномоченный орган обеспечивает устранение оценок и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

26.4. Срок устранения оценок и ошибок не должен превышать 3 (трих) рабочих дней с даты регистрации заявления, указанного в п.п.26.3.1. п. 26.3. настоящего подпункта.

Раздел IV. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

Нечерпывающий перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, выполняемых многофункциональным центром

27.1. Многофункциональный центр осуществляет:

- информирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре о ходе предоставления муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре;

- прием и регистрацию заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- выдачу Заявителю результата предоставления муниципальной услуги, на бумажном носителе, в случае личного обращения за предоставлением муниципальной услуги в многофункциональный центр, на бумажном носителе подтверждающих содержания электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальной услуги, а также выдана документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

27.2. В соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.06.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» для реализации своих функций многофункциональный центр вправе привлекать иные организации.

Информирование Заявителей

28.1. Информирование Заявителя многофункциональным центром осуществляется следующими способами:

а) посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения информации на официальных сайтах и информационных страницах многофункционального центра;

б) при обращении Заявителя в многофункциональный центр лично, по телефону, посредством почтовых отправок, либо по электронной почте.

28.2. При личном обращении работников многофункционального центра подробно информирует Заявителей по интересующим их вопросам в вежливой корректной форме с использованием официально-делового стиля речи. Рекомендуется время предоставления консультации – не более 15 (пятнадцати) минут, время ожидания в очереди в секторе информирования для получения информации о муниципальных услугах не может превышать 15 (пятнадцать) минут.

28.3. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве и должности работника многофункционального центра, принявшего телефонный звонок. Видеявдуальное устное консультирование при обращении Заявителя по телефону работников многофункционального центра осуществляется не более 10 (десяти) минут.

28.4. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, работник многофункционального центра, осуществляющий индивидуальное устное консультирование по телефону, может предложить Заявителю:

- направить обращение в письменной форме (ответ направляется Заявителю в соответствии со способом, указанным в обращении);

- назначить другое время для консультации;

28.5. При консультировании по письменным обращениям Заявителей ответ направляется в письменном виде в срок не позднее 30 календарных дней с момента регистрации обращения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в многофункциональный центр в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в многофункциональный центр в письменной форме.

Прием и регистрация заявления и документов,

необходимых для предоставления муниципальной услуги

29.1. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение гражданина в многофункциональный центр.

Прем Заявителем для получения муниципальной услуги осуществляется в порядке очереди при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения либо по предварительной записи.

29.2. Работник многофункционального центра осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- проверяет полномочия Представителя Заявителя (в случае обращения Представителя Заявителя);
- принимает от Заявителя (Представителя Заявителя) заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги;
- запрашивает согласие Заявителя на участие в sms-опросе для оценки качества предоставления муниципальной услуги;
- передает в приоритетном порядке (вне очереди) не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем приема заявления комплект документов с вложенным описом в каждый комплект по месту передачи документов в Уполномоченный орган для принятия решения.

29.3. Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления о выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Выдача Заявителю результата предоставления муниципальной услуги

30.1. При наличии в заявлении о предоставлении муниципальной услуги, указавшего выдаче результатов оказания муниципальной услуги через многофункциональный центр, Уполномоченный орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подготовки результата предоставления муниципальной услуги передает документы в многофункциональный центр для последующей выдачи Заявителю (Представителю).

30.2. Прием Заявителем для выдачи документов, являющихся результатом муниципальной услуги, в порядке очереди осуществляется при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

30.3. Работник многофункционального центра осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- проверяет полномочия Представителя Заявителя (в случае обращения Представителя Заявителя);

- определяет статус исполнения заявления Заявителя в ИИС;

- рассматривает результат предоставления муниципальной услуги в виде экземпляра электронного документа на бумажном носителе (в случае подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги через ЕПГУ);

- заверяет экземпляр электронного документа на бумажном носителе с использованием печати многофункционального центра (в случае подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги через ЕПГУ);

- выдает документы Заявителю, при необходимости запрашивает у Заявителя подписи за каждый выданный документ;

- запрашивает согласие Заявителя на участие в sms-опросе для оценки качества предоставления услуги.

Раздел V. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственных обязанностей должностными лицами Уполномоченного органа должностей настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги

31.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными

должностными лицами Уполномоченного органа должностей настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятия ими решений осуществляется в порядке, установленном организационно-распорядительным актом Администрации, который включает порядок выявления нарушений при предоставлении, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа.

31.2. Требованиями к порядку и формам текущего контроля за предоставлением муниципальной услуги являются:

- независимость;
- тщательность.

31.3. Независимость текущего контроля заключается в том, что должностное лицо Уполномоченного органа, уполномоченное на его осуществление, не находится в служебной зависимости от должностного лица Уполномоченного органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.

31.4. Должностные лица Уполномоченного органа, осуществляющие текущий контроль за предоставлением муниципальной услуги, обязаны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении муниципальной услуги.

31.5. Тщательность осуществления текущего контроля за предоставлением муниципальной услуги состоит в исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим подразделом.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок

полноты и качества предоставления муниципальной услуги

32.1. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги устанавливается организационно-распорядительным документом Администрации.

32.2. При выявлении в ходе проверки нарушений исполнения положений настоящего Административного регламента и законодательства Российской Федерации и законодательства муниципальной образования, устанавливающего требования к предоставлению муниципальной услуги, в том числе по жалобам на решения и (или) действия (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, принимаются меры по устранению таких нарушений.

Ответственность должностных лиц Уполномоченного органа

за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые)

в ходе предоставления муниципальной услуги

33.1. Должностным лицом Уполномоченного органа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, а также за соблюдением порядка предоставления муниципальной услуги, является руководитель подразделения Уполномоченного органа, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу.

33.2. По результатам проведенных мониторинга и проверок, в случае выявления неправомочных решений, действий (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа и фактов нарушения прав и законных интересов Заявителей, должностные лица Уполномоченного органа несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33.3. Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

Поможение, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

34.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в порядке и формах, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

34.2. По результатам контроля уполномоченные должностные лица принимают меры по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений требований при предоставлении муниципальной услуги.

34.3. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги имеют право направлять в Уполномоченный орган индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа и принятия ими решения, связанные с предоставлением муниципальной услуги.

34.4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Администрации при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел VI. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, а также должностных лиц Администрации

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых, осуществляемых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги Уполномоченным органом, должностными лицами Уполномоченного органа (далее — жалоба).

35.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом, должностными лицами Уполномоченного органа (далее — жалоба).

35.2. В случае, когда жалоба подается через Представителя Заявителя, в качестве документа, подтверждающего его полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, могут быть представлены:

- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);
- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью Заявителя и подписанная руководителем Заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);
- копии решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя без доверенности (для юридических лиц).

35.3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги, комплексного запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- обжалование у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, принятие или осуществление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги, у Заявителя;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены законодательством Российской Федерации;
- требования к Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной законодательством Российской Федерации;
- отказ Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
- приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены законодательством Российской Федерации;
- требование у Заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалась при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- жалоба должна содержать:
 - наименование Администрации, указание на должность лица Уполномоченного органа, указанного на его руководителе и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
 - факлично, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о местонахождении Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
 - сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействия) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа;
 - доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действиями (бездействия) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.
- жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе на личном приеме Заявителя, по почте, либо в электронной форме.
- в случае подачи жалобы при личном приеме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- при подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 35.2 настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных простой ЭП1 уполномоченного лица. При этом документ, удостоверяющий личность, не требуется.

35.6. В электронной форме жалоба может быть подана Заявителем посредством:

- официального сайта Администрации в сети Интернет;

- ЕПГУ;
 - РПГУ;
 - федеральной государственной информационно-системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
 - 35.7. В Администрации определяются уполномоченные должностные лица и (или) работники, которые обеспечивают:
 - прием и регистрацию жалоб;
 - направление жалоб в уполномоченные на их рассмотрение Администрации в соответствии с пунктом 36.1 настоящего Административного регламента;
 - рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
 - 35.8. По результатам рассмотрения жалобы Администрация принимает одно из следующих решений:
 - жалоба удовлетворена, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных ошибок и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, возврате которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - в удовлетворении жалобы отказывается по основаниям, предусмотренным пунктом 35.12 настоящего Административного регламента.
 - 35.9. При удовлетворении жалобы Администрация принимает необходимые меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
 - 35.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 35.9 настоящего Административного регламента, Заявитель в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
- Ответ по результатам рассмотрения жалобы подготавливается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации, соответственно.
- По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть предоставлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного ЭП уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица Администрации, вид которой устанавливается законодательством Российской Федерации.
- В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также принимаются мероприятия за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения муниципальной услуги.
- В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе Заявителю дается аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.
- 35.11. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указывается:
 - наименование Администрации, рассмотревшей жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица и (или) работника, принявшего решение по жалобе;
 - номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решении или действии (бездействии) которого обжалуется;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;
 - основания для принятия решения по жалобе;
 - принятос по жалобе решение;

- в случае если жалоба признана обоснованной; - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги, а также информация, указанная в пункте 35.10 настоящего Административного регламента;
 - информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения;
 - 35.12. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:
 - жалоба поступившая в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
 - подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.
 - 35.13. Администрация вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:
 - наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;
 - отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе;
 - 35.14. Администрация сообщает Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы.
 - 35.15. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 35.16. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.65 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо или работник, уполномоченный на рассмотрение жалобы, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.
 - 35.17. Администрация обеспечивает:
 - оформление мест приема жалоб;
 - информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, должностных лиц Администрации посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальных сайтах Администрации, ЕПГУ, РПГУ;
 - консультирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, должностных лиц Администрации, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;
 - формирование и представление отчетности.
 - 35.18. Сведения о содержании жалоб подлежат размещению в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012г. N 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».
- Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которых может быть направлена жалоба Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке
- 36.1. В досудебном (внесудебном) порядке Заявитель (Представитель) вправе

обращаться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:

- в Уполномоченный орган – на решение и (или) действия (бездействия) должностного лица, руководителя структурного подразделения Уполномоченного органа, на решение и действия (бездействие) Уполномоченного органа, руководителя Уполномоченного органа;
 - в вышестоящий орган на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя Уполномоченного органа;
 - к руководителю ОГАУ «МФЦ Челябинской области» – на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра;
 - к руководителю ОГАУ «МФЦ Челябинской области» – на решения и действия (бездействие) многофункционального центра.
- В Уполномоченном органе, ОГАУ «МФЦ Челябинской области», у уполномоченного центра определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы,

в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ

37.1. Заявители информируются о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ способами, предусмотренными настоящим Административным регламентом.

37.2. Информация, указанная в разделе У настоящего Административного регламента, подлежит обязательному размещению на ЕПГУ, РПГУ, официальном сайте Администрации, а также в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок

государственного (несудебного) обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги

38.1. Порядок государственного (несудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, а также его должностных лиц регулируется:

- Федеральным законом от 27.07.2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012г. N 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс государственного (несудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершаемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

38.2. Жалоба, поступившая в Уполномоченный орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации (если более короткие сроки рассмотренная жалоба не установлены Уполномоченным органом).

38.3. В случае обжалования отказа Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Приложение N 1
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление разрешения
на осуществление земляных работ»

ФОРМА

РАЗРЕШЕНИЕ

на осуществление земляных работ

N _____ Дата _____

(наименование уполномоченного органа местного самоуправления)

Наименование заявителя (заказчика): _____

Адрес пролонгодателя земляных работ: _____

Наименование работ: _____

Вид и объем выполняемого покрытия (вид/объем в м³ или кв. м): _____

Период пролонгодства земляных работ: с _____ по _____

Наименование подрядной организации, осуществляющей земляные работы: _____

Сведения о должностных лицах, ответственных за пролонгодство земляных работ: _____

Наименование подрядной организации, выполняющей работы по восстановлению
битого/строкта: _____

Отметка о продлении

Особые отметки _____

{Ф.И.О. должность уполномоченного
сотрудника}

Сведения о сертификате
электронной
подписи

Приложение N 2
к Административному Регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление разрешения
на осуществление земляных работ»

ФОРМА

наименование уполномоченного на предоставление услуги

Кому: _____
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии),
наименование и данные документа,
достоверность и действительность – для физического
лица; наименование индивидуального
предпринимателя, ИНН, ОГРНИП – для
физического лица, зарегистрированного и качестве
индивидуального предпринимателя); иное
наименование юридического лица, ИНН, ОГРН,
юридический адрес – для юридического лица)

Контактные данные: _____
(почтовый индекс и адрес – для физического лица, в
т.ч. зарегистрированного в качестве
индивидуального предпринимателя, телефон, адрес
электронной почты)

РЕШЕНИЕ

_____ от _____
N _____ (номер и дата решения)

По результатам рассмотрения заявления по услуге «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» от N _____ и приложений к нему документов, _____ принято решение _____ по следующим основаниям:

Вы вправе повторно обратиться в орган, уполномоченный на предоставление услуги, с заявлением о предоставлении услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

{Ф.И.О. должность уполномоченного
сотрудника}

Сведения о сертификате
электронной
подписи

Приложение N 3
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление разрешения
на осуществление земляных работ»

Г рафик производства земляных работ

Функциональное назначение объекта: _____

Адрес объекта: _____

(адрес проведения земляных работ, кадастровый номер земельного участка)

N п/п	Наименование работ	Дата начала работ (день/месяц/год)	Дата окончания работ (день/месяц/год)

Исполнитель работ _____ (должность, подпись, расшифровка подписи)

МП _____ " _____ 20 ____ г.
(при наличии)

Заказчик (при наличии) _____ (должность, подпись, расшифровка подписи)

МП _____ " _____ 20 ____ г.
(при наличии)

Приложение N 4
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление разрешения
на осуществление земляных работ»

ФОРМА

АКТ
о завершении земляных работ и выполнении благоустройства¹

(организация, предприятие/Ф.И.О. производитель работ)

адрес: _____

Земляные работы производились по адресу:

Разрешение на производство земляных работ N от _____
Комиссия в составе:

представителя организации, производившей земляные работы (подпись)

(Ф.И.О., должность)

представителя организации, выполнявшей благоустройство

(Ф.И.О., должность)

представителя управляющей организации или жилищно-эксплуатационной организации
(Ф.И.О., должность)

произведена освидетельствование территории, на которой производились земляные и
благоустроительные работы, на "____" ____ "20____" г. и составили настоящий
акт на предмет выполнения благоустроительных работ в полном объеме

Представителя организации, производившей земляные работы (подпись),
_____ (подпись)

Представителя организации, выполнявшей благоустройство,
_____ (подпись)

(подпись)

Представитель владельца объекта благоустройства, управляющей организации или
жилищно-эксплуатационной организации
_____ (подпись)

(подпись)

Приложение:

- Материалы фотофиксации выполненных работ

- Документ, подтверждающий уведомление организации, интереса которой были затронуты при
проведении работ (для обращения по основанию, указанному в пункте 6.1.3 настоящего
Административного регламента);

¹ На месте проставляется отметка о соответствии с организационным интересом который были затронуты при проведении работ
(службы, отвечающие за эксплуатацию инженерных коммуникаций, правообладатели земельных участков, на которых
проводились работы) либо к акту прилагается документ, подтверждающий соответствующее оповещение (за
исключением обращения по основанию, указанному в пункте 6.1.3 настоящего Административного регламента).

Приложение N 5
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление разрешения
на осуществление земляных работ»

ФОРМА

наименование уполномоченного на предоставление услуги

Кому: _____
(фамилия, имя, отчество (последнее – при
наличии), наименование и данные
документа, удостоверяющего личность –
для физического лица; наименование
индивидуального предпринимателя, ИНН,
ОГРНИП – для физического лица;
зарегистрированного в качестве
индивидуального предпринимателя) либо
наименование юридического лица, ИНН,
ОГРН, юридический адрес – для
юридического лица)

Контактные данные: _____
(почтовый индекс и адрес – для
физического лица, в т.ч.
зарегистрированного в качестве
индивидуального предпринимателя,
телефон, адрес электронной почты)

РЕШЕНИЕ

о закрытии разрешения на осуществление земляных работ

N _____

Дата _____

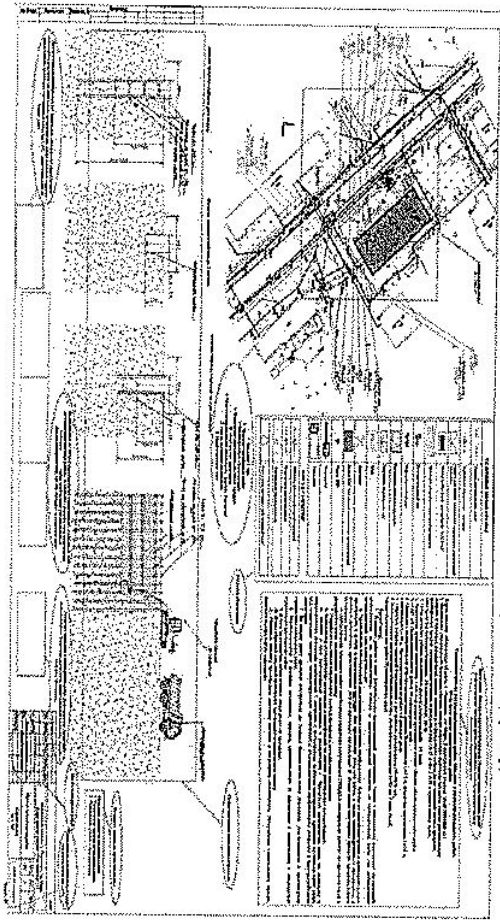
_____ уведомляет Вас о закрытии разрешения на производство земляных
работ N _____ на выполнение работ _____, проводящихся по
адресу _____

Особые отметки _____

{Ф.И.О. должность уполномоченного
сопрудника}

Сведения о сертификате
электронной
подписи

Проект производства работ на прокладку инженерных сетей (применя)



Приложение № 6
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации
на осуществление земельных сделок»